



STATO AVANZAMENTO LAVORI PROGETTO PERFORMANCE MANAGEMENT: OBIETTIVI FINALIZZATI ALLA CRESCITA

Nel corso dell'incontro del **6 luglio scorso** tra la FABI, le altre Organizzazioni Sindacali e la Delegazione di Cassa Centrale Banca è stato affrontato anche il tema del **Performance Management**, progetto finalizzato a introdurre, all'interno del Gruppo, un sistema strutturato di gestione e sviluppo delle performance individuali di crescita competenze attraverso la condivisione ed il raggiungimento di obiettivi **NON COMMERCIALI**.

La Capogruppo ha illustrato lo stato di avanzamento del progetto, evidenziando come, dopo la fase pilota avviata nel 2025, il modello sia stato progressivamente esteso fino a coinvolgere **43 Banche e Società, 1.739 Responsabili e 9.150 Collaboratrici e Collaboratori**. È stato inoltre comunicato che il **90% dei colloqui di assegnazione degli obiettivi** e il **91% dei colloqui di feedback** risultano già effettuati.

Nel corso della riunione è stata illustrata anche l'evoluzione del processo, che prevede l'introduzione di un **checkpoint intermedio** tra Responsabile e Collaboratore, con l'obiettivo di favorire un confronto continuo durante l'anno, finalizzato ad eventuali riposizionamenti in corso d'opera, e accompagnare il raggiungimento degli obiettivi attraverso un dialogo costante.

Particolare attenzione è stata dedicata anche alle attività di formazione a supporto del progetto: sono già state erogate **5.497 ore di formazione**, predisposte **11 pillole formative** e realizzate **16 giornate d'aula** dedicate ai Responsabili e ai Referenti HR, con un tasso di completamento del **81%** dei contenuti assegnati sulla piattaforma digitale.

Nel corso del confronto, **Cassa Centrale Banca ha ribadito che il Performance Management non costituisce uno strumento di valutazione del raggiungimento dei risultati commerciali e che gli obiettivi assegnati non devono avere natura commerciale.**

A garanzia di quanto sopra, la Delegazione aziendale ha inoltre invitato le Organizzazioni Sindacali a segnalare tempestivamente eventuali situazioni difformi rispetto a tali principi, così da poter intervenire laddove necessario.

Dai dati presentati emerge, quindi, un riscontro positivo da parte delle Associate e il progetto sarà sottoposto ad un progressivo affinamento nel tempo, anche attraverso ulteriori interventi finalizzati a migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

Trento, 10 luglio 2026

La Delegazione FABI Gruppo CCB

