

VERBALE DI ACCORDO

ex art. 11 bis, comma 4, e art. 22 - parte prima nonché art.31 bis del CCNL 9.01.2019 per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali delle BCC/CRA, come modificato dall'accordo del 19.12.2019

In data 24 Maggio 2021 attraverso collegamento telematico con piattaforma Teams, come previsto dalle disposizioni di legge vigenti per l'emergenza della pandemia COVID – 19.

Tra

Iccrea Banca S.p.A. Istituto Centrale del Credito Cooperativo, Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, nella qualità di Capogruppo,

BCC Sistemi Informatici S.p.A.

e

la **Delegazione Sindacale di Gruppo**, in rappresentanza delle seguenti OO.SS.:

- FABI
- FIRST CISL
- FISAC CGIL
- UGL CREDITO
- UILCA UIL

nonché

con la partecipazione delle **RR.SS.AA.** costituite in BCC Sistemi Informatici S.p.A. nell'ambito delle seguenti OO.SS.:

- FABI
- FIRST CISL
- FISAC CGIL
- UGL CREDITO
- UILCA UIL

Le Parti, premesso che:

- Con informativa del 9 febbraio 2021, successivamente integrata con nota tecnica del 22 marzo 2021, Iccrea Banca Spa ha portato a conoscenza delle organizzazioni sindacali l'operazione societaria relativa alle modifiche della struttura organizzativa di BCC Sistemi Informatici S.p.A. e della decisione di esternalizzarne la Control Room. Con comunicazione del successivo 12 febbraio e a seguito di ulteriori interlocuzioni, le OO.SS. hanno richiesto maggiori chiarimenti in merito alla procedura di esternalizzazione

dell'attività della Control Room. Le Parti inoltre si sono incontrate, oltre che in data odierna, nelle date del 18, 23, 31 marzo, 6, 13, 20 e 27 aprile, 3 e 18 maggio u.s.

- Negli incontri iniziali le Organizzazioni Sindacali hanno ribadito in merito al progetto di esternalizzazione l'interesse a perseguire logiche d'internalizzazione delle attività, la promozione di criteri di volontarietà nei distacchi di personale e la necessità di tutelare la professionalità delle risorse, anche attraverso specifici percorsi di formazione.
- L'azienda, confermando che la crescita professionale è uno degli obiettivi del progetto, ha offerto disponibilità a valutare il numero e la durata dei distacchi e le nuove allocazioni delle risorse operanti nella Control Room, ribadendo tuttavia, che, ai sensi della legge e del CCNL vigente, i distacchi previsti sono motivati da precise esigenze organizzative, nonché dal possesso di specifiche competenze dei lavoratori interessati, e che, quindi, è da escludere l'applicazione di criteri di volontarietà.
- Nei successivi incontri le parti sono giunte ad una sintesi relativamente alla delimitazione delle attività esternalizzate, al numero ed alla durata dei distacchi, alle nuove allocazioni organizzative delle risorse interessate.

Tutto quanto innanzi premesso, le Parti, come in epigrafe rappresentate, convengono quanto segue

- a) La configurazione organizzativa oggetto dell'informativa, così come rappresentata nel confronto tra le parti, prevede l'esternalizzazione dell'attività di Monitoring della Control Room e il distacco di personale presso la società cessionaria OTS per un massimo di 18 mesi, al fine di assicurare il corretto passaggio di consegne e garantire il seguito delle attività operative, con il mantenimento delle turnazioni in essere per gli operatori di BCC Sistemi Informatici S.p.A. per tutto il periodo di distacco.
- b) L'Azienda ha specificato che la suddetta riorganizzazione tende alla razionalizzazione organizzativa ed economica del processo di service del Monitoring, migliorando l'efficienza e standardizzando gli strumenti tecnologici utilizzati. Inoltre, le attività oggetto di esternalizzazione sono esclusivamente quelle operative e di monitoraggio come di seguito sinteticamente descritte:
 - Monitoraggio nel continuo del corretto funzionamento di tutte le componenti applicative, infrastrutturali, tecnologiche e di rete;
 - Coinvolgimento della UO Infrastrutture o delle UO Information Services Capogruppo e UO Information Services BCC per tipologie di evento e/o di richieste di servizio che necessitino di un intervento di secondo livello;
 - Monitoraggio sulle procedure e definizione delle priorità di esecuzione, impartite da BCC Sistemi Informatici SpA, al fine di ottimizzare il carico macchina in funzione della capacità del sistema;
 - Aggiornamento verso le U.O. competenti relativamente a guasti e interruzioni non programmate e secondo quanto previsto dalle procedure aziendali relative agli incidenti informatici;
 - Supporto alle UO Service Desk e UO Infrastrutture per il presidio sugli eventi nelle ore notturne, allertando gli specifici referenti in caso di accadimenti specifici.

Le attività di governance, supervisione e schedulazione continueranno a rimanere in BCC Sistemi Informatici SpA.

- c) Nel corso dei predetti incontri, Iccrea Banca S.p.A. e BCC Sistemi Informatici S.p.A. hanno illustrato il modello di esternalizzazione oggetto dell'informativa del 9 febbraio 2021 e le integrazioni della nota tecnica, anche con riferimento alle condizioni di lavoro e alle tutele da porre in essere per i lavoratori coinvolti.
- d) Nell'informativa richiamata al punto a) e nei richiamati incontri, l'Azienda ha dichiarato la sua intenzione di distaccare temporaneamente, per un periodo massimo di 18 mesi, 8 risorse delle 19 attualmente impiegate nell'attività di Monitoring.
- e) Nello specifico, le 11 risorse non oggetto di distacco verranno immediatamente avviate ad un percorso di riqualificazione e di specifica formazione, per ricoprire ulteriori ruoli all'interno di BCC Sistemi Informatici S.p.A.
- f) Le Parti stabiliscono che le 8 risorse oggetto di distacco rientreranno presso le UO di BCC Sistemi Informatici S.p.A. entro un arco temporale massimo di 18 mesi. Detto rientro avverrà gradualmente, secondo lo schema qui di seguito indicato. È prevista una riduzione delle attività svolte in appalto e consulenza.
- g) Eventuali ulteriori riduzioni del periodo di distacco potranno essere prese in considerazione della progressiva realizzazione del progetto. Le predette risorse beneficeranno delle medesime condizioni professionali e della specifica formazione di cui al precedente punto e).

	primo semestre	secondo semestre	terzo semestre	Totali
Rientro Lavoratori	2	3	3	8
% rientro	25%	37,5%	37,5%	100%

- h) La ricollocazione immediata delle 11 risorse non interessate da distacco comporterà l'assegnazione delle medesime, secondo la seguente indicativa distribuzione:
 - n.4 Risorse all'interno della U.O. Scheduling
 - n.2 Risorse all'interno della U.O. File Transfer
 - n.1 Risorsa all'interno della U.O. Service Desk
 - n.2 Risorsa all'interno della U.O. Service Management
 - n.1 Risorsa all'interno della U.O. Open Systems
 - n.1 Risorsa in staff alla U.O. Run 24
- i) La ricollocazione graduale all'interno di BCC Sistemi Informatici S.p.A. delle 8 risorse interessate da distacco comporterà l'assegnazione delle medesime, secondo la seguente indicativa distribuzione:
 - n.5 Risorse all'interno della U.O. Scheduling
 - n.2 Risorse all'interno della U.O. File Transfer
 - n.1 Risorsa all'interno della U.O. Open System
- j) Le parti si danno atto che BCC Sistemi Informatici garantisce la ricollocazione del personale interessato dalla presente procedura. Le parti si danno inoltre atto che il cambio di attività

costituirà l'occasione per un'attenta allocazione delle risorse e per il perseguimento di processi volti, attraverso il coinvolgimento delle risorse stesse, alla crescita, valorizzazione, sviluppo professionale e di carriera, in coerenza con le esigenze organizzative ed in linea con le previsioni del CCNL.

- k)** Le parti si danno atto che l'esternalizzazione oggetto della presente procedura non comporta per i dipendenti interessati mutamenti della sede lavorativa e della titolarità del rapporto di lavoro, che rimane in capo a BCC Sistemi Informatici S.p.A. Di conseguenza, nel rispetto della normativa vigente, il PdR sarà corrisposto integralmente dalla società distaccante e rimangono inalterati l'anzianità maturata nonché i trattamenti previdenziali ed assistenziali, così come gli altri istituti previsti per il restante personale dell'Azienda tempo per tempo vigenti. Per quanto riguarda, invece, gli attuali trattamenti economici connessi alle mansioni espletate continueranno ad essere erogati subordinatamente allo svolgimento delle stesse.
- l)** Su richiesta di una delle Parti firmatarie del presente verbale di accordo, si effettueranno specifici incontri di verifica.
- m)** L'Azienda dichiara che il contratto con OTS relativo alla esternalizzazione delle attività della Control Room, non prevede la possibilità di subappalto del servizio. L'Azienda dichiara, altresì, che il suddetto contratto è stipulato in ottemperanza con quanto previsto dal Reg. (CE) 27/04/2016, n. 2016/679/UE Pubblicato nella G.U.U.E. 4 maggio 2016, n. L 119.
- n)** Le parti, nel convenire quanto sopra, con la sottoscrizione del presente Verbale di Accordo confermano di aver positivamente esperito la procedura di cui all'art.11 bis del vigente C.C.N.L. per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali delle BCC/CRA come modificato dall'accordo del 19.12.2019 ed in applicazione della ivi richiamata procedura di cui all'art. 22 - parte prima, nonché dell'art. 31 bis del vigente CCNL.

ICCREA BANCA S.p.A.

BCC Sistemi Informatici S.p.a.

La Delegazione Sindacale di Gruppo

FABI - FIRST/ CISL - FISAC/CGIL - UGL CREDITO - UILCA/UIL

Le RR.SS.AA. costituite nell'ambito di BCC Sistemi Informatici S.p.A.

FABI - FIRST/ CISL - FISAC/CGIL - UGL CREDITO - UILCA/UIL