



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI

Delegazione Nazionale FABI Gruppo Cassa Centrale Banca



NEWS da CCB

Tavolo di confronto per lo sviluppo professionale: focus sull'organizzazione del modello commerciale

Nei giorni scorsi abbiamo incontrato **Armando Franceschi, Chief Business Officer e Direttore della Direzione Commerciale** di Cassa Centrale Banca.

L'incontro si inserisce nell'ambito del **Tavolo di confronto per lo sviluppo professionale** previsto dal Contratto Integrativo di Gruppo, che ha già visto un primo momento di approfondimento con **Paolo Sacco, Chief Operating Officer** relativamente al progetto di efficientamento dei servizi di back office e proseguirà con un incontro dedicato alla **formazione professionale**.

Franceschi ha illustrato l'impostazione e le strategie della Direzione Commerciale di Capogruppo, evidenziando il ruolo centrale del **modello cooperativo** e della **filiale fisica**, integrata dai canali digitali, come elemento distintivo rispetto al resto del panorama bancario.

Tra i temi toccati:

- 🌀 **modello distributivo standard:** basato su best practice, non imposto dalla capogruppo e focalizzato sulla qualità della relazione;
- 🌀 **piano sportelli:** previsione di superamento delle 1.500 filiali del gruppo;
- 🌀 **nuovo CRM:** pensato su misura per il miglioramento della relazione con la clientela;
- 🌀 **evoluzione digitale, offerta a distanza** e strumenti predittivi per la gestione della clientela.
- 🌀 **progetto contact center di BCC e miglioramento della app inbank;**

In chiusura, è stata accolta positivamente la dichiarazione secondo cui **le uniche campagne commerciali predisposte dalla Capogruppo e obbligatorie per le BCC resteranno quelle legate agli adempimenti normativi**, come la **verifica MiFID** e la **gestione dei documenti scaduti**, escludendo, quindi, classifiche o pressioni di vendita da parte di capogruppo.

La FABI ha sottolineato l'importanza che questa impostazione riguardi anche le eventuali campagne attivate direttamente dalle "Società prodotto" a tutela delle Lavoratrici e dei Lavoratori.

Il confronto **proseguirà con un incontro dedicato all'importante tema della formazione professionale**, argomento direttamente collegato alla valorizzazione e alla crescita professionale.

Seguiranno aggiornamenti sugli sviluppi dei prossimi incontri.

Un caro saluto.

Trento. 16 giugno 2025

La Delegazione Nazionale FABI Gruppo CCB

