



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI

Bcc inFabi

Speciale CMN - Circolare 11/2023



Ampliamento servizio Primary Care con servizio SiSereno

Come noto, il servizio di Primary Care, avviato dal 2023 con il provider SiSalute, prevede la possibilità per gli iscritti di poter contare su un supporto medico da remoto, in caso di necessità, attivo 7/7 e H24. Vi è anche l'opportunità, sentito prima il Medico di Medicina Generale, di accedere ad un video consulto specialistico.

Il servizio è stato ampliato con una nuova proposta, disponibile sin da subito, definita SiSereno che si affianca alla preesistente, ovvero è disponibile un pacchetto di prestazioni rese da uno psicologo, regolarmente iscritto all'Albo, con la finalità di tutelare e migliorare il benessere mentale dell'individuo.

Il pacchetto di ingresso prevede:

- Questionario online per definire le aree di bisogno dell'assistito e per individuare lo psicologo più adatto
- 3 videoconsulti specialistici da 45 minuti prenotabili anche con psicologi diversi.

Il servizio è completamente gratuito, potranno usufruirne fino a due componenti per ogni nucleo familiare iscritto ma, essendo, come già specificato, un ampliamento della Primary Care (cfr. Circolare 4/2023), con la telefonata alla centrale operativa verrà verificata la capienza del servizio nel nucleo familiare. Il servizio è proposto da SiSalute per la prima volta ad un fondo sanitario. La Cassa Mutua sarà pioniera nell'utilizzo di un servizio così importante perché rivolto alla salute mentale che, con evidenza sempre più riconosciuta dalla comunità scientifica, impatta sul benessere fisico.



Il Servizio potrà essere attivato tramite il portale di SiSalute, collegandosi al seguente link <https://sisereno.davincisalute.com/>, che verrà pubblicato anche nel portale di Cassa Mutua Nazionale, nel box dedicato "Servizi in convenzione con SiSalute".

L'iscritto risponderà ad alcune domande utili ad orientare la scelta sul professionista più idoneo per il motivo selezionato (stress, burnout, insonnia, ansia, genitorialità, etc.). In seguito, verrà reindirizzato su una pagina di professionisti selezionati in base alle risposte del questionario, per poter individuare lo specialista più adatto. Una volta effettuata la scelta, l'assistito dovrà contattare la Centrale Operativa al numero **051/3542031** per concordare l'appuntamento.

L'assistito, terminato il pacchetto iniziale, potrà proseguire nel percorso con costi a proprio carico che saranno, poi, rimborsati utilizzando il massimale previsto dal Nomenclatore (il costo della singola prestazione è con una tariffa scontata per gli iscritti Cassa Mutua Nazionale di € 40,00 a prestazione).

In ultimo, si evidenzia che la terapia on line ha dei vantaggi tra i quali evidenziamo:

- può essere fatta da qualsiasi luogo senza spostarsi
- la terapia in presenza è più costosa
- restare a casa propria aumenta il comfort ed il proprio agio

è utile per le persone con disabilità o fragilità, a cui Cassa Mutua Nazionale volge sempre uno sguardo di particolare attenzione.

Roma, ottobre 2023

COORDINAMENTO NAZIONALE FABI BCC

