



## ACCORDO SINDACALE 2 AGOSTO 2023 IN MATERIA DI PROFILI PROFESSIONALI

Il 2 agosto, dopo un percorso dibattuto e complesso, si è conclusa positivamente la trattativa, tra le Segreterie Nazionali della FABI e delle altre Organizzazioni Sindacali e Federcasse, per la sottoscrizione dell'**Accordo in materia di profili professionali**.

Il verbale di accordo aveva la finalità di aggiornare, adeguare e innovare il sistema di classificazione del personale ed i profili professionali regolati dal CCNL per i circa 36 mila Lavoratori delle Aree Professionali e dei Quadri Direttivi del Credito Cooperativo.

L'accordo traduce nell'organizzazione del lavoro bancario del settore le novità emerse degli ultimi anni, a partire dagli NPL all'introduzione dei profili ESG, alle relazioni con le comunità di riferimento e all'intenso sviluppo commerciale che si è determinato nelle reti-filiali.

Vengono così introdotte nuove figure professionali quali l'addetto alla comunicazione e alla relazione con i soci, all'attività di formazione, alla promozione e diffusione della cultura della mutualità bancaria; gli addetti ad iniziative di sostenibilità ambientale e sociale ed energetica. Tra i nuovi profili professionali entrano anche quelli che riguardano la gestione degli NPL, i crediti problematici, la gestione di gruppi di clientela famiglie ed imprese; la consulenza su tutti i prodotti e servizi; l'attività di miglioramento dei prodotti; la distribuzione di prodotti assicurativi.

In sintesi, il percorso inquadramentale per le **nuove figure professionali** è il seguente:

### Terza Area Professionale

#### 1° LIVELLO RETRIBUTIVO (3°A 1°L)

- **Addetto all'esecuzione degli adempimenti normativi e statutari relativi ai soci.**

#### 2° LIVELLO RETRIBUTIVO (3°A 2°L)

- **Addetti alla comunicazione e alla relazione con i soci**, all'attività di formazione, alla promozione e diffusione della cultura della mutualità bancaria a vantaggio dei soci, del personale e del territorio di riferimento.





- **Addetti alla gestione delle iniziative di sostenibilità ambientale, sociale ed energetica dell'azienda**, che si occupano di organizzare e tenere direttamente incontri con imprese e famiglie socie e clienti, in tema di conversione energetica e adattamento agli effetti del cambiamento climatico e quindi di diffondere la cultura e le regole della finanza sostenibile.
- **Addetti all'istruttoria delle pratiche dei crediti problematici (NPL)** e alla presentazione delle stesse alla funzione gerarchicamente competente.
- **Addetti all'attività di gestione di gruppi di clientela famiglie con il compito di promuovere lo sviluppo commerciale**, attraverso la consulenza delle forme più adeguate di investimento. **Entro i 24 mesi\*** dall'assegnazione stabile ed esclusiva di clientela ad elevata complessità, ai Lavoratori viene riconosciuto l'inquadramento **3°A 3°L**.
- **Addetti all'attività di gestione di gruppi di clientela imprese con il compito di promuovere lo sviluppo commerciale**, attraverso la consulenza delle forme più adeguate di supporto agli investimenti aziendali e all'attività d'impresa. **Entro i 24 mesi\*** dall'assegnazione stabile ed esclusiva di clientela ad elevata complessità, ai Lavoratori viene riconosciuto l'inquadramento **3°A 3°L**.

## 3° LIVELLO RETIBUTIVO (3°A 3°L)

- **Lavoratori che, oltre a fornire dettagliate consulenze su tutti i prodotti e servizi offerti dalla Banca, assistono la clientela e promuovono lo sviluppo commerciale della stessa; propongono e seguono un programma per l'acquisizione e lo sviluppo commerciale di nuova clientela. Decorso 24 mesi\*** dall'assegnazione in via continuativa di clientela dalla elevata complessità, ai Lavoratori viene riconosciuto l'inquadramento **3°A 4°L**.

**\*Ai fini del riconoscimento di inquadramenti superiori connessi ad un decorso temporale, si terrà conto del tempo di effettiva adibizione alla mansione trascorso successivamente al 1° gennaio 2023.**

## Quadri Direttivi

## 1° LIVELLO RETIBUTIVO (Q1)

- **Personale di elevata professionalità, non preposto succursali, che ha la responsabilità e il coordinamento dei Lavoratori addetti in via stabile ed esclusiva all'attività di gestione dei gruppi di clientela famiglie o imprese, e che non siano in organico a succursali.**





- **Personale di elevata professionalità che ha la responsabilità dell'intero processo di gestione dei crediti problematici (NPL)** e sovrintende all'attuazione del piano NPL della Banca.
- **Personale di elevata professionalità che ha la responsabilità di migliorare i prodotti, offre supporto specialistico, consulenza e formazione ai Lavoratori addetti all'attività di gestione di gruppi di clientela, studia le caratteristiche dei prodotti (anche assicurativi) da proporre ai Responsabili competenti,** partecipa ad incontri strategici per assicurare la coerenza dell'andamento dei prodotti di riferimento.
- **Personale di elevata professionalità che è responsabile, ai sensi della normativa IVASS, dell'attività di distribuzione di prodotti assicurativi per la rete commerciale,** provvede a tenere i rapporti con le società con le quali la banca ha stipulato convenzioni per la distribuzione di prodotti assicurativi.

L'Accordo, infine, migliora le previsioni dell'art. 47 del CCNL, introducendo **la figura del vice preposto di succursale**, già prevista da diversi Contratti Integrativi Regionali, che rimangono in vigore per tutte le previsioni superiori alla norma nazionale. **Nelle filiali con oltre 5 addetti, a tale figura è riconosciuta una indennità pari al 60% dell'indennità di preposto.**

La materia degli inquadramenti rimane centrale per il riconoscimento della corretta professionalità di tutte le Lavoratrici ed i Lavoratori del settore e sarà oggetto di confronto di secondo livello, oltre che parte costitutiva nella piattaforma di rinnovo del Ccnl.

Rimanendo come sempre a disposizione, vi invitiamo a rivolgervi al vostro Collega Sindacalista della Fabi per ogni opportuna considerazione e/o richiesta di chiarimento.

Roma, 30/08/2023

**COORDINAMENTO NAZIONALE BCC**

